

Reklamačný formulár

REKLAMAČNÝ FORMULÁR BASEKO, spol. s r.o.

VYPLNÍ ZÁKAZNÍK PODÁVAJÚCI REKLAMÁCIU (nepotrebné prečiarknite):

- Dátum reklamácie:
- Meno a adresa zadávateľa reklamácie:
- Kontaktná osoba a telefónne číslo:

ÚDAJE O POŠKODENOM TOVARE:

- Dátum nákupu a číslo faktúry:
- Názov a symbol tovaru/služby:
- Zakúpené množstvo:

DÔVOD REKLAMÁCIE (uved'te správnu položku):

- Nesúlad tovaru/služby s objednávkou
- Nesúlad tovaru/služby s faktúrou
- Chybný tovar/služba
- Iné

POPIS ZÁVADY:

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE:

- 1) Typ a popis stroja/zariadenia, v ktorom bol nainštalovaný chybný prvok:

.....
.....

- 2) Počet prevádzkových hodín pred zistením závady:
- 3) Prevádzkový tlak a prevádzková teplota:
- 4) Typ oleja a typ filtrácie:
- 5) Ďalšie informácie:

.....

POŽADOVANÉ RIEŠENIE REKLAMÁCIE:

- 1) Oprava
- 2) Výmena
- 3) Vrátenie peňazí
- 4) Iné:

VYJADRENIE K REKLAMÁCII: VYPLNÍ SPRACOVATEĽ REKLAMÁCIE (BASEKO/DODÁVATEĽ)

- Číslo reklamácie:
- Výsledok preskúmania reklamácie:
- Záver:

.....

Meno spracovateľa reklamácie:

Dátum: